REGULAMIN UCZESTNICTWA W WYDARZENIU W RAMACH CYKLU „WODA W SZTUCE”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady uczestnictwa w wydarzeniu w ramach cyklu „Woda w sztuce” organizowanym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w terminie od 28 listopada do 19 grudnia 2026 r. zwanym dalej “Wydarzeniem”.
2. Organizatorem Wydarzenia jest Fundacja Czysta Rzeka z siedzibą przy ul. Rynek 12, 08-200 Łosice, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0001090661, Regon: 527912345, NIP: 4960257183 (zwana dalej Organizatorem).
3. Wydarzenie obejmuje biodróż (spacer przyrodniczy) z Michałem Książkiem oraz wizytę w muzeum.
4. Zakup biletu i udział w Wydarzeniu oznaczają akceptację postanowień niniejszego regulaminu.
5. Harmonogram Wydarzeń udostępniany jest na stronie czystarzeka.org.

§ 2. Zasady uczestnictwa i rezerwacji miejsc

1. Udział w Wydarzeniu jest odpłatny.
2. Bilety dostępne są za pośrednictwem serwisu Evenea, pod adresem wskazanym przez Organizatora.
3. Liczba miejsc na Wydarzenie jest ograniczona. O możliwości udziału decyduje kolejność zakupu biletów.
4. Zakupiony bilet obejmuje:
    a) udział w biodróży z Michałem Książkiem;
    b) bilet wstępu do muzeum.
5. Bilet uprawnia do udziału w Wydarzeniu w terminie wskazanym w jego opisie.
6. Warunkiem uczestnictwa jest posiadanie ważnego biletu (w formie elektronicznej lub papierowej).
7. Organizator nie gwarantuje możliwości zakupu biletu na miejscu w dniu Wydarzenia.
8. Uczestnicy zobowiązani są do punktualnego przybycia na miejsce zbiórki wskazane w opisie Wydarzenia.
9. W Wydarzeniu mogą brać udział wyłącznie osoby pełnoletnie (które najpóźniej w dniu Wydarzenia ukończyły 18. rok życia).
10. Organizator oraz osoby prowadzące Wydarzenie mają prawo zweryfikować wiek Uczestnika przed rozpoczęciem Wydarzenia (np. poprzez okazanie dokumentu tożsamości). Osoby niepełnoletnie nie zostaną dopuszczone do

udziału w Wydarzeniu, a w takim przypadku opłata za bilet nie podlega zwrotowi.

§ 3. Rezygnacja z udziału i zwroty

1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Uczestnikowi nie przysługuje ustawowe prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od zakupu biletu. Zwroty odbywają się wyłącznie na zasadach określonych poniżej.
2. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Wydarzeniu.
3. W przypadku rezygnacji zgłoszonej najpóźniej 7 dni przed terminem Wydarzenia Uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej kwoty za zakupiony bilet.
4. W przypadku rezygnacji zgłoszonej na mniej niż 7 dni przed terminem Wydarzenia opłata za bilet nie podlega zwrotowi.
5. Rezygnację należy zgłosić Organizatorowi drogą elektroniczną na adres: rzeka@operacjarzeka.pl.
6. Zwroty środków realizowane są z uwzględnieniem zasad i procedur serwisu Evenea oraz obowiązujących przepisów prawa.

§ 4. Przekazanie biletu innej osobie

1. Uczestnik ma możliwość przekazania zakupionego biletu innej osobie pełnoletniej, bez dodatkowych opłat.
2. O zmianie osoby uczestniczącej należy poinformować Organizatora drogą elektroniczną na adres: rzeka@operacjarzeka.pl, najpóźniej 24 godziny przed rozpoczęciem Wydarzenia.
3. W zgłoszeniu należy podać imię i nazwisko nowego Uczestnika oraz dane pozwalające zidentyfikować zakupiony bilet (np. numer zamówienia lub imię i nazwisko pierwotnego nabywcy)
4. Osoba, na którą przeniesiono bilet, nabywa prawo do udziału w Wydarzeniu na tych samych zasadach, co pierwotny nabywca biletu.

§ 5. Odwołanie lub zmiana terminu Wydarzenia

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany terminu Wydarzenia w szczególności w przypadku:
    a) wystąpienia siły wyższej, w tym klęsk żywiołowych, katastrof lub ekstremalnych zjawisk pogodowych;
    b) wystąpienia sytuacji nadzwyczajnych lub zagrożenia bezpieczeństwa Uczestników;
    c) wystąpienia innych okoliczności niezależnych od Organizatora, które uniemożliwiają bezpieczną lub zgodną z planem realizację Wydarzenia.

2. W przypadku odwołania Wydarzenia z przyczyn niezależnych od Organizatora Uczestnikom przysługuje zwrot pełnej kwoty za zakupione bilety.
3. Organizator poinformuje Uczestników o odwołaniu lub zmianie terminu Wydarzenia za pośrednictwem poczty elektronicznej lub innego kanału komunikacji wskazanego podczas zakupu biletu.
4. W przypadku zmiany terminu Wydarzenia Uczestnik zostanie poinformowany o nowym terminie oraz możliwości uczestnictwa. Jeżeli Uczestnik nie może wziąć udziału w Wydarzeniu w nowym terminie, przysługuje mu zwrot pełnej kwoty za zakupiony bilet.
5. Zwrot środków zostanie dokonany przy użyciu metody płatności wykorzystanej podczas zakupu biletu, z uwzględnieniem procedur operatora płatności.

§ 6. Zasady bezpieczeństwa i odpowiedzialność

1. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz stosowania się do poleceń Organizatora i osób prowadzących Wydarzenie.
2. Uczestnicy zobowiązani są do zachowania ostrożności podczas spaceru i stosowania się do wskazówek osób prowadzących.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione, zgubione lub skradzione podczas Wydarzenia, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa.
4. Uczestnicy zobowiązani są do zachowania szacunku wobec pozostałych osób biorących udział w Wydarzeniu oraz przestrzeni, w której się ono odbywa.

§ 7. Przetwarzanie i Ochrona Danych Osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Fundacja Czysta Rzeka z siedzibą przy ul. Rynek 12, 08-200 Łosice. Kontakt z Administratorem możliwy jest pod adresem e-mail: rzeka@operacjarzeka.pl.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu organizacji i przeprowadzenia Wydarzenia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), wykonania obowiązków ubezpieczeniowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), a w przypadku wyrażenia odrębnej zgody – w celach marketingowych, w tym wysyłki newslettera ((art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
3. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Wydarzenia, a po jego zakończeniu – przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń lub do momentu wycofania zgody (w przypadku działań marketingowych).

Uczestnikowi przysługuje prawo do: a)dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania,

b) usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania,

c) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,

d) cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem)

e) wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zakupu biletu i udziału w Wydarzeniu.
5. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności dostępna na stronie internetowej Organizatora: www.czystarzeka.org

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie reklamacje związane z przebiegiem Wydarzenia można składać drogą elektroniczną na adres: rzeka@operacjarzeka.pl w terminie 14 dni od dnia zakończenia Wydarzenia. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie, o ile nie naruszają one praw nabytych przez Uczestników.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin jest dostępny dla Uczestników przed zakupem biletu oraz na stronie internetowej Organizatora: www.czystarzeka.org
5. Zakup biletu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.